

## **FACCIAMO PRESENTE CHE IL PRESENTE DOCUMENTO FA RIFERIMENTO A TUTTI I PRODOTTI A PELLETTI COME STUFE AD ARIA/THERMO, CALDAIE, E INSERTI**

Inoltre, in caso di prodotto in allarme, si consiglia di **attenersi al manuale di istruzioni** per vedere il riferimento del codice apparso sul display, prima di contattare il centro assistenza.

### **• La Stufa è completamente spenta**

1. Dopo aver visto la mancanza di illuminazione sul display a bordo macchina o la mancata connessione del radiocomando con la scritta sovrimpressa sul display "search", assicurati che la presa di corrente 220V sia funzionante o eventualmente prova ad allacciarti ad una altra presa.
2. Se il problema persiste contattare il centro assistenza.

### **• La stufa parte ma non scende il pellet**

1. Assicurarsi di aver pulito bene l'interno della stufa compreso il vano sotto il cassetto della cenere togliendo lo sportello apposito, e dietro lo schienale in ghisa come raffigurato sul libretto di istruzioni o comunque nelle parti dedicate al giro fumi.
2. Togliere il tappo del T della canna fumaria dietro la stufa e pulirlo
3. Assicurarsi che il condotto dei fumi sia libero da ostruzioni
4. Assicurarsi che non vi sia una rete di protezione a maglie piccole sul comignolo della canna fumaria (eventualmente pulirlo)
5. Se il problema persiste contattare il centro assistenza.

### **• La stufa parte, scende il pellet, ma non si incendia e successivamente va in allarme**

1. Assicurarsi di aver pulito bene il braciere, l'interno della stufa compreso il vano sotto il cassetto della cenere togliendo lo sportello apposito, e dietro lo schienale in ghisa come raffigurato sul libretto di istruzioni o comunque nelle parti dedicate al giro fumi.
2. Togliere il tappo del T della canna fumaria dietro la stufa e pulirlo
3. Assicurarsi che il condotto dei fumi sia libero da ostruzioni
4. Assicurarsi che non vi sia una rete di protezione a maglie piccole sul comignolo della canna fumaria (eventualmente pulirlo)

5. Provare l'accensione forzata: Dopo aver fatto come descritto nei punti 1, 2, 3 e 4, accendere un cubetto di diavolina all'interno del braciere, chiudere lo sportello e accendere la stufa. Se la stufa funziona regolarmente, deve essere sostituita la candela di accensione, quindi contattare il centro assistenza continuando ad accenderla nella maniera descritta fino all'arrivo del Tecnico.
6. Se il problema persiste contattare il centro assistenza

- **Sul Display appare la scritta "SERVICE"**

1. E' un avviso che compare dopo 2000 ore di funzionamento che avvisa di far fare la manutenzione ordinaria. La stufa può essere usata fino all'arrivo del tecnico che ripristinerà le ore, azzerando il timer dopo avere eseguito la manutenzione del prodotto.

- **La stufa fa cattivo odore e si intravede un po di fumo in ambiente**

1. Se il prodotto è nuovo, è normale, in quanto con lo scaldarsi, si sprigiona cattivo odore dalla vernice interna. Il cattivo odore e il fumo può durare anche 4 o 5 ore durante il funzionamento.
2. Se il problema persiste contattare il centro assistenza.

- **Durante il funzionamento la fiamma è alta e l'interno diventa nero poco dopo l'accensione compreso il vetro**

1. Assicurarsi di aver pulito bene il braciere, l'interno della stufa compreso il vano sotto il cassetto della cenere togliendo lo sportello apposito, e dietro lo schienale in ghisa come raffigurato sul libretto di istruzioni o comunque nelle parti dedicate al giro fumi.
2. Togliere il tappo del T della canna fumaria dietro la stufa e pulirlo
3. Assicurarsi che il condotto dei fumi sia libero da ostruzioni
4. Assicurarsi che non vi sia una rete di protezione a maglie piccole sul comignolo della canna fumaria (eventualmente pulirlo)
5. Assicurarsi di adoperare un pellet non umido e di scarsa qualità
6. Provare a sostituire il pellet con altro prodotto
7. Se il problema persiste contattare il centro assistenza.

- **Non parte le ventole dell'aria calda**

1. La ventilazione si accende ad una temperatura fumi di 80/85 gradi, quindi se controllando su stato stufa dal menù, la temperatura è inferiore, bisogna attendere il raggiungimento della temperatura descritta.
2. Se dal menù>stato stufa, la temperatura è superiore a quella descritta sul punto 1 e la ventilazione non parte, assicurarsi di non avere attivato la modalità “natural mode”, sempre dal menù della stufa.
3. Se il problema persiste contattare il centro assistenza.

- **La stufa si accende con la fiamma ma subito dopo va in allarme**

1. Assicurarsi di aver pulito bene il braciere, l'interno della stufa compreso il vano sotto il cassetto della cenere togliendo lo sportello apposito, e dietro lo schienale in ghisa come raffigurato sul libretto di istruzioni o comunque nelle parti dedicate al giro fumi.
2. Assicurarsi di adoperare un pellet idoneo e che non sia umido, eventualmente provare a sostituirlo con altro prodotto.
3. Se il problema persiste contattare il centro assistenza.

- **Sul display appare il simbolo del lucchetto e non riesci ad usarlo**

1. E' stata attivata la modalità “blocco tastiera”. Attenersi al libretto di istruzioni alla voce “blocco tastiera” e sbloccarlo.
2. Se il problema persiste contattare il centro assistenza.

- **Sul display appare una “S” e non riesci ad usarlo**

1. E' stata attivata la modalità “funzione semplificata”. Attenersi al libretto di istruzioni alla voce “Funzione semplificata” e sbloccarlo.
2. Se il problema persiste contattare il centro assistenza.

## CONSIGLI UTILI

- Pulire il prodotto giornalmente e almeno 1 volta a settimana ed eseguire una pulizia più approfondita come segnalato nel manuale di istruzioni a corredo del generatore.
- Adoperare un pellet di buona qualità e assicurarsi che stia in un luogo asciutto e sollevato da terra per evitare che si inumidisca
- Evitare di svuotare il sacco del pellet appena aperto completamente, nel vano della stufa, ma sfruttare un recipiente esterno e alimentare il serbatoio con una paletta. Questo per evitare che vi sia accumuli di segatura nella coclea ed avere blocchi inutili del generatore.
- Alimentare la stufa con un Gruppo di continuità a 220V per salvaguardare l'elettronica della stufa da sbalzi di tensione e mancanza corrente durante il normale funzionamento del generatore.

- Prima di contattare il Centro Assistenza per richiesta di intervento, assicurarsi di avere a disposizione **Modello e Matricola** del prodotto a portata di mano, che verranno richiesti in fase di registrazione dell'appuntamento.